

# グループホームひなた庵施設重要事項説明書

## 1 施設経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 千草会
- (2) 法人所在地 福岡県糸島市高上171番地
- (3) 電話番号 092-329-1500
- (4) 代表者名 理事長 太田 千恵
- (5) 設立年月日 平成9年10月3日

## 2 ご利用施設

- (1) 施設の種類 認知症対応型生活共同介護・平成13年4月1日指定 40735000243  
介護予防認知症対応型生活共同介護・平成18年4月1日指定 40735000243
- (2) 施設の目的 要介護者及び要支援2の方であって認知症の状態の利用者を、共同生活生活住居において、家庭的な環境の下で入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上のお世話及び機能訓練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目指すものとする。
- (3) 施設の名称 認知症高齢者グループホーム マイネスハウス ひなた庵
- (4) 施設の所在地 福岡県糸島市高上171番地
- (5) 電話番号 092-329-1500
- (6) 施設長氏名 施設長 太田 千恵
- (7) 当施設の運営方針 健康で自由な雰囲気の中、利用者の生活意欲を十分引き出せるような援助計画を行い、日常動作の向上を図ります。  
その中でも特にケアプランの策定・実施を中心として個を重視した援助に取り組み、利用者個々の主体性、尊厳を尊重したケアを行います。  
また、利用者が共同生活を送る上で自らの役割を持つ事により、達成感や満足感を持ち、自信を回復するなどの効果を目指し、利用者にとってその共同生活が地域住民との交流のもとで自らの生活の場であると実感できるよう必要な援助を行います。
- (8) 開設年月日 平成13年4月1日
- (9) 入所定員 18名(2ユニット)
- (10) 外部評価  
外部評価(第三者評価)は福岡県社会福祉協議会に申し込みを行い、2年に1度受けています。  
なお、実施の結果はインターネット上で公開されています。

### 3 居室の概要

当施設では以下の居室・設備をご用意しています。入居される居室はすべて個室となっております。他の居室をご希望される場合は、その旨お申し出下さい。  
但し、ご利用者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に沿えない場合もあります。

居室等の形態	部屋数	面積	仕様	設備
個室	3 室	14.88 m <sup>2</sup>	和室	洗面台・エアコン・押し入れ
個室	3 室	14.88 m <sup>2</sup>	洋室	洗面台・エアコン・押し入れ
個室	1 室	17.08 m <sup>2</sup>	和室	洗面台・エアコン・押し入れ・トイレ
個室	1 室	17.08 m <sup>2</sup>	洋室	洗面台・エアコン・トイレ
個室	4 室	14.88 m <sup>2</sup>	洋室	洗面台・エアコン・トイレ
個室	1 室	19.50 m <sup>2</sup>	和室	洗面台・エアコン・押し入れ・トイレ
個室	1 室	19.50 m <sup>2</sup>	洋室	洗面台・エアコン・トイレ
個室	2 室	16.77 m <sup>2</sup>	和室	洗面台・エアコン・押し入れ・トイレ
個室(特別室) ★	1 室	24.00 m <sup>2</sup>	和室	洗面台・エアコン・押し入れ・トイレ・浴室
個室(特別室) ★	1 室	24.00 m <sup>2</sup>	洋室	洗面台・エアコン・トイレ・浴室
食堂兼居間	1 室	92.34 m <sup>2</sup>	薔薇館	
食堂兼居間	1 室	91.24 m <sup>2</sup>	百合館	
浴室	2 室	15.20 m <sup>2</sup>	手摺り、コール	
トイレ	2 室	8.10 m <sup>2</sup>	暖房便座、手摺り、コール	
トイレ	2 室	8.50 m <sup>2</sup>	暖房便座、手摺り、コール	

上記は厚生労働省が定める基準を満たしております。

★印の居室の利用については1ヶ月55,000円の室料をご負担いただきます。

その他の居室の利用については1ヶ月45,000円の室料をご負担いただきます。

### 4 職員の配置状況

当施設では、ご利用者に対して認知症対応型共同生活介護サービスを提供する職員として以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉※職員の配置については、配置基準を遵守しています。

職種	常勤換算	配置基準	業務内容
1 施設長(管理者)	1 名	1 名	施設の業務を統括し、職員を指導監督するとともに、利用者の保護及び福祉事業の万全を期すること。
2 サービス計画担当者	2 名	2 名	利用者に応じた認知症対応型共同生活介護計画を作成する。
3 介護職員	12 名	6 名	利用者の心身の状況を的確に把握し、必要なサービスを利用者の希望に添って適切に提供する。
4 夜勤者	2 名	2 名	夜勤帯を通じ、利用者の心身の状況を的確に把握し、必要なサービスを利用者の希望に添って適切に提供する。

〈主な職員の勤務体制〉

職種	勤務体制
1 施設長(管理者)	日勤 8:30～17:30
2 介護職員	早出 7:00～16:00 日勤 9:00～18:00 遅出 12:00～21:00 夜勤 21:00～7:00

- サービス提供強化加算の人員体制とする。
- 若年性認知症利用者受入加算の人員体制とする。

## 5 当施設が提供するサービスと利用料金

当施設では、ご利用者に対して以下のサービスを提供します。

### (1) 介護保険給付対象となるサービス

以下のサービスについては、利用料金の9割又は8割又は7割が介護保険から給付されます。

#### 〈サービスの概要〉

##### ①食事

・当施設では、家庭的な雰囲気でご飯が食べられるよう、利用者みなさんで献立を考え料理を作る人、テーブルをセッティングする人、後片付けをする人等、利用者みなさんと職員との相互の協力のもと個々の嗜好や健康状態を考慮した食事を提供します。

(食事提供時間)

朝食:8:00      昼食12:00      夕食17:00

##### ②入浴

・入浴は週3回行います。希望に応じて随時入浴を行います。

##### ③排泄

・排泄の自立を促すため、ご利用者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

##### ④機能訓練

・ご利用者の心身等の回復を図る「生活リハビリ」を中心に機能訓練活動を行います。

##### ⑤その他自立への支援

- ・ご利用者の自立支援のため離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。
- ・寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮します。
- ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行います。
- ・清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容を行います。
- ・シーツの交換は週1回、寝具のクリーニングは月1回程度実施します。
- ・入居者本人または他の入居者等の生命・身体を保護するため緊急やむ得ない場合を除き、身体的拘束その他入居者の行動を制限する行為を一切行わない
- ・サービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

#### 〈サービス利用料金(1日あたり)〉

詳細は利用料金表別紙添付参照

料金表によって、ご利用者の要介護度等に応じたサービス利用料金から介護保険給付額を除いた金額(自己負担額)をお支払いください。

(サービスの利用料金は、ご利用者の要介護度に応じて異なります。)

☆ご利用者がまだ要介護認定等を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます。(償還払い)その場合には、ご利用者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載したサービス提供証明書を交付します。

## (2) 介護保険の給付対象とならないサービス(契約書第3条参照)

食材料費	1ヶ月 54,591円 (31日で)	※ただし1ヶ月満たない場合は 1日 1,761円
水道光熱費	1ヶ月 7,750円 (31日で)	※ただし1ヶ月満たない場合は 1日 250円
通信費	33.3円/日 (1ヶ月1,000円程度)	
日用消耗品費	実費	
寝具クリーニング	実費	
理美容代	実費	
教養娯楽費	実費	
おむつ代	実費	
家賃	特別室(2部屋のみ) 1ヶ月 55,000円 一般室 1ヶ月 45,000円	※ただし1ヶ月満たない場合は 特別室1日につき 1,830円 一般室1日につき1,500円
家族の宿泊費等	宿泊費 1泊3,000円	食事代 1食 700円 寝具クリーニング代 1,300円
利用者の自宅、施設間、病院への送迎代		片道 2,500円 (往復 5,000円)
病院受診	付添 1,850円/時間	(医師からの説明はご家族が直接お受けください)

※ただし、ご家族の送迎が困難な場合に限りです。基本的に送迎、付添はご家族で行ってください。なお送迎、病院受診は糸島市内に限りです。

## (3) 利用料金のお支払い方法

前記(1)(2)の料金・費用は1ヶ月ごとに計算し、翌月10日過ぎに請求しますので、20日までに以下のいずれかの方法でお支払いください。(1ヶ月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。)

ア 窓口(事務所)での現金支払い

イ 下記指定口座への振込み

福岡銀行 糸島支店 普通預金 口座番号 1678450

口座名義 社会福祉法人 千草会 グループホームひなた庵 施設長太田千恵

ウ 銀行口座引き落とし

## (4) 入所中の医療の提供について

医療を必要とする場合は、ご利用者の希望により、下記協力医療機関において診療や入院治療を受けることができます。(ただし、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。また下記医療機関での診療・入院治療を義務づけるものでもありません。)

### ① 協力医療機関

医療機関の名称	医療法人太田脳神経外科医院
所在地	福岡県糸島市浦志2丁目21-21
診療科	脳神経外科、精神科、産業医

② 協力歯科医療機関	
医療機関の名称	おおたデンタルクリニック
所在地	福岡県福岡市早良区南庄2丁目10-15
診療科	歯科

- (5) 入院に係る取り扱い  
 サービスを受けている場合において、ご利用者が病院等に入院した場合はサービスを一旦中止した翌日から介護サービス費(介護保険1割負担分)は、算定されません。但し、家賃に係る費用については、入院中も費用がかかります。

## 6 入居にあたっての条件

当施設では、入居にあたっての条件として以下のようになっています。

- (1) 要支援2以上の被認定者であり、かつ認知症の状態である方。
- (2) 少人数による共同生活を営むことに支障がない方
- (3) 自傷他害の恐れがない方
- (4) 常時医療機関において、治療する必要がない方
- (5) 契約に定めることを承認し、重要事項説明書に記載する事業者の運営方針に賛同できる方

## 7 非常災害時の対策

- (1) 非常時の対応  
 社会福祉法人千草会緊急時対応マニュアル及び消防計画により、その体制の確保につとめています。災害時において地域区長、消防団へ連絡がいくようになっています。またサービス利用時に、災害が発生した場合には、速やかに利用者家族、市町村等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。
- (2) 消防計画等  
 消防署へ防災訓練計画書を提出し、その指導のもとで防災に関し職員に対し、指導訓練を年2回実施しています。

## 8 事故及び緊急時の対応

利用期間中にご利用者に急変があった場合は、医師、協力病院、救急隊に連絡するなど必要な処置を講じ、またご家族等にも連絡いたします。

## 9 損害賠償について

- ① 当施設において、事業者の責任により、ご利用者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。
- ② 利用者自らの行動により発生した場合、利用者による故意又は過失が認められる場合には、損害賠償責任を負わない事とします。
- ③ 損害賠償発生時、職員がご本人を介護中に骨折等の事由が発生した場合、その損害賠償金額については、契約機関(社会福祉法人 全国社会福祉協議会)へ相談し、決定する。
- ④ 守秘義務に違反した場合も同様とします。

※ 社会福祉法人全国社会福祉協議会 社会福祉施設総合損害補償に加入

## 10 外出・外泊について

ご利用者及びご家族がご希望される場合は、ご利用者の体調がよろしければいつでもご自由にお出かけいただけます。

なお、外泊・外出される際は、所定の外泊・外出届出書に必要事項をご記入ください。

## 11 施設を退居していただく場合(契約終了等について)

当施設との契約では契約が終了する期日は特に定めていません。従って以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当施設との契約は終了し、ご利用者に退居していただくことになります。

- (1) ご利用者が死亡した場合
- (2) 要介護認定等によりご利用者の心身の状況が自立又は要支援1と判定された場合
- (3) 事業者が解散した場合、破産した場合またはやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合
- (4) 施設の滅失や重大な破損によりご利用者に対するサービス提供が不可能になった場合
- (5) 利用者からの契約解除について
  - ① 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
  - ② 事業者若しくは職員が正当な理由なく、契約に定める介護サービスを実施しない場合
  - ③ 事業者若しくは職員が守秘義務に違反した場合
  - ④ 事業者若しくは職員が故意又は過失により、ご利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他、契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
  - ⑤ 他のご利用者が、ご利用者の身体・財物・信用等を傷つけた場合若しくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応を取らない場合
- (6) 事業者からの契約解除及び損害賠償責任について
  - ① ご利用者が、契約時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果、契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
  - ② ご利用者による、サービス利用料金の支払いが2ヶ月以上遅延し、期間を定めたにもかかわらずこれが支払われない場合 (別紙参照「身元引受人及び身元保証人の役割について」)
  - ③ ご利用者が故意又は過失により事業者又はサービス従事者若しくは他の利用者等の生命・身体・精神・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不正行為を行うことによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせる可能性または生じさせた場合は契約を解除する。なお、事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者への損害が発生した場合は、損害賠償責任は利用者及び利用者家族が負うものとする。
  - ④ ご利用者が1ヶ月を超えて病院等に入院すると見込まれる場合若しくは入院した場合
  - ⑤ ご利用者が他の介護老人福祉施設等に入居した場合
  - ⑥ ご利用者の行動が他の利用者の生命又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、かつ、利用者に対する通常の介護方法では、これを予防できない場合
  - ⑦ ご利用者が重大な自傷行為を繰り返す等、自殺するおそれが極めて高く、施設において、十分な介護を尽くしてもこれを防止できない場合
  - ⑧ 伝染疾患により他の利用者の生命、又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、かつ治療が必要である場合

## 12 円滑な退居のための援助

ご利用者が当施設を退居する場合には、ご利用者の希望により、事業者はご利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退居のために必要な援助をご利用者に対して行います。

## 13 残物引取人

当施設では身元引受人に連絡のうえ、残置物を引き取っていただきます。また引渡しに係る費用については、ご利用者または身元引受人にご負担いただきます。

## 14 秘密の保持

サービスを提供する上で、知り得た利用者及びそのご家族に関する秘密及び個人情報については、利用者又はご家族に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。  
また、あらかじめ文書により利用者の同意を得ない限り、サービス担当者会議等において利用者又はそのご家族の個人情報を用いません。

## 15 サービス提供記録保存

介護及び看護等のサービス提供に関する記録を作成するとともに、これを契約終了後5年間保存します。

## 16 暴力団等関与に対する事業者からの解除権

事業者は、福岡県警察本部からの通知に基づき、利用者及び利用者親族等が次に該当するときは、契約を解除することができます。この場合においては、解除により利用者等に損害があっても事業者はその損害の賠償の責任を負わないものとします。

- ① 利用者等が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(暴対法)に規定する団体(暴力団)の構成員であるとき。
- ② 利用者等が、第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもって、暴力団又は構成員等を利用したとき。
- ③ 利用者等が、暴力団又は構成員等と密接な交際又は社会的に非難される関係を有しているとき。

## 17 苦情の受付について

(1) 当施設における苦情の受付 当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受付ます。

○ 苦情解決責任者 施設長 太田千恵

○ 苦情受付担当者 三苫玲奈

電話 092-329-1500 FAX 092-329-1504

○ 第三者委員 社会福祉法人千草会 理事 高武 俊基  
(連絡先 092-322-4043)  
社会福祉法人千草会 監事 高武 国重  
(連絡先 092-322-3586)  
高上行政区長

(2) (1)以外にも、次の相談窓口があります。

糸島市役所介護保険担当課  
住所 福岡県糸島市前原西1丁目1-1 電話 092-323-1111

福岡市 電話 別紙(1)

福岡県国民健康保険団体連合会 電話 092-642-7859

福岡県運営適正化委員会 電話 092-915-3511

○ 区役所の高齢者の為の総合相談窓口

東区在宅ケア・ホットライン(東区保険福祉センター内) 電話 092-631-3011

博多区在宅ケア・ホットライン(博多区保険福祉センター内) 電話 092-475-3011

中央区在宅ケア・ホットライン(中央区保険福祉センター内) 電話 092-475-3011

南区在宅ケア・ホットライン(南区保険福祉センター内) 電話 092-541-8011

城南区在宅ケア・ホットライン(城南区保険福祉センター内) 電話 092-847-8011

早良区在宅ケア・ホットライン(早良区保険福祉センター内) 電話 092-846-8011

西区在宅ケア・ホットライン(西区保険福祉センター内) 電話 092-881-8011

○ 地域の身近な場所にも設置しています。(地域在宅ケア・ホットライン)

(東区)

和白在宅ケア・ホットライン 電話 092-608-4633  
香住ヶ丘在宅ケア・ホットライン 電話 092-673-3088  
青葉在宅ケア・ホットライン 電話 092-691-8322

(博多区)

千代在宅ケア・ホットライン 電話 092-631-8322  
山王在宅ケア・ホットライン 電話 092-474-8588  
南本町在宅ケア・ホットライン 電話 092-592-8011

(中央区)

荒戸在宅ケア・ホットライン 電話 092-762-8511  
平和在宅ケア・ホットライン 電話 092-525-2411

(南区)

高宮在宅ケア・ホットライン 電話 092-525-1611  
和久在宅ケア・ホットライン 電話 092-553-8911  
桧原在宅ケア・ホットライン 電話 092-566-8411

(城南区)

南片江在宅ケア・ホットライン 電話 092-865-8311  
片江在宅ケア・ホットライン 電話 092-801-1311

(早良区)

飯蔵在宅ケア・ホットライン 電話 092-863-8011  
入部在宅ケア・ホットライン 電話 092-804-8411

(西区)

拾六町在宅ケア・ホットライン 電話 092-885-8911  
今宿在宅ケア・ホットライン 電話 092-807-6811