

# 訪 問 介 護 重 要 事 項 説 明 書

## 1 施設経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 千草会  
 (2) 法人所在地 福岡県糸島市高上171番地  
 (3) 電話番号 092-329-1500  
 (4) 代表者名 理事長 太田 千恵  
 (5) 設立年月日 平成9年10月3日

## 2 事業所の概要

- (1) 事業所の種類 指定訪問介護事業所 平成12年4月1日開設  
 福岡県指定番号 4073500052  
 \*当事業所は特別養護老人ホームマイネスハウスに併設  
 (2) 事業の目的 社会福祉法人千草会が実施する指定訪問介護事業所の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の訪問介護員等が要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護サービスを提供することを目的とする。  
 (3) 事業所の名称 マイネスハウスホームヘルプサービス  
 (4) 事業所の所在地 福岡県糸島市高上171番地  
 (5) 電話番号 092-329-1503  
 (6) 管理者 施設長 太田 千恵  
 (7) 運営方針 ①本事業所の訪問介護員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るよう、入浴、排泄、食事等の介護又は調理、洗濯、掃除その他生活全般にわたる援助を行なう。  
 ②事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。  
 (8) サービス提供地域 糸島市、福岡市  
 (9) 事業所の職員体制

職 名	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者	1名		本事業所の従事者の管理、業務の実施の把握、その他の管理を行なうとともに、従事者にこの規定を遵守させるために必要な指揮命令を行なう。	1名
サービス提供責任者 (介護福祉士又はホームヘルプ1級修了者)	1名		利用申込に係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行う。又は自らも訪問介護の提供にあたる。	1名

従業者	ホームヘルプ2級修了者、実働人数：2名以上	名	名	訪問介護の提供にあたる。	名
-----	-----------------------	---	---	--------------	---

\*職員の人数は、令和 年 月 日現在のものです。

\*サービス提供責任者の業務について

- ①訪問介護サービスの利用の申し込みに関する調整
- ②利用者の状態の変化やサービスに関する意向の定期的な把握
- ③居宅介護支援事業者等との連携（サービス担当者会議への出席等）
- ④訪問介護員への援助目的、援助内容に関する指示
- ⑤訪問介護員の業務実施状況の把握
- ⑥訪問介護員の業務管理
- ⑦訪問介護員への技術指導

介護保険報酬算定 サービス時間帯	通常時間帯 8:30～17:30
---------------------	---------------------

### 3 サービス内容

- #### 4 利用料金

- ※利用料金・加算 …別紙参照

\* 止むを得ない事業でかつ、利用者の同意を得て、二人で訪問した場合は二人分の料金となります。

(2) その他

- ①利用者の住まいで、サービスを提供するために使用する水道、ガス、電気、電話及び交通費、有料駐車場利用料の実費（通院・買物等の際、交通機関を利用した場合）の費用はお客様の負担になります。
- ②通信費 33.3円/日（1ヶ月1,000円程度）
- ③料金のお支払い方法  
毎月月末に計算し、翌月20日迄に以下のいずれかの方法でお支払い下さい。

- ・銀行口座自動引き落とし
- ・指定口座への振込 福岡銀行 前原支店 普通預金 口座番号：1620737  
口座名義 社会福祉法人千草会

- ④利用者に関するサービス提供記録の複写物の交付を希望される場合は、その実費相当をご負担いただきます。

## 5 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

訪問介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

＊居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員と御相談下さい。

### (2) サービスの終了

- ①利用者の都合でサービスを終了する場合  
・サービスの終了を希望する日の1週間前迄にお申し出ください。
- ②事業者の都合でサービスを終了する場合  
・人員不足など止むを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1か月前迄に文章で通知いたします。
- ③自動終了  
以下の場合、双方の通知がなくても自動的にサービスを終了いたします。
  - ・利用者が介護保険施設に入所した場合。
  - ・介護給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定又は要支援認定により区分が、非該当（要支援・自立）と認定された場合。
  - ・利用者がお亡くなりになった場合。
- ④その他  
・事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者や御家族等に対して社会通念を逸脱するような行為を行なった場合、利用者は文章で解約を通知することによって即座にサービスを終了する事ができます。
- ・お客様がサービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにも関わらず15日以内に支払われない場合、又は利用者や御家族等が事業者やサービス従事者に対してこの契約を継続しがたいほどの背信行為を行なった場合は、文章で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

## 6 サービス利用に関する留意事項

### (1) サービス提供を行なう訪問介護員

- ①サービス提供時に、担当の訪問介護員を決定します。  
ただし、実際のサービス提供にあたっては、複数の訪問介護員が交替してサービス提供します。
- ②下記の事情が生じた場合、担当のホームヘルパーを変更させていただく場合があります。
  - ・ホームヘルパーが退職、疾病などでサービス提供ができない場合。
  - ・サービス内容又は訪問時間に変更になった場合。

### (2) 訪問介護員の交替

選任された訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業所に対して訪問介護員の交替を申し出ることができます。

ただし、利用者からの特定の訪問介護員の指名はできません。

### (3) サービス実施時の留意事項

- ①定められた事業以外の禁止  
訪問介護サービスの利用にあたり、利用者は定められたサービス以外の業務を事業者へ依頼することはできません。
- ②訪問介護サービスの実施に関する指示・命令  
訪問介護サービスの実施に関する指示・命令は全て事業者が行います。但し、事業者は訪問介護サービスの実施にあたって、利用者の事情・意向に十分に配慮するものとします。
- ③備品等の使用  
訪問介護サービス実施のために必要な備品等（水道・ガス・電気等を含む）は無償で使用させていただきます。訪問介護員が事業所に連絡する場合の電話等も使用させていただきます。
- ④サービス内容の変更  
サービス利用当日に、利用者の体調等の理由で予定されていたサービス実施ができない場合はサービス内容、利用料の変更を行います。

(5) 訪問介護員の禁止行為

訪問介護員は、利用者に対する訪問介護サービスの提供にあたって、次に該当する行為は行いません。

- ①医療行為
- ②利用者若しくはその家族から高価な物品等の授受
- ③利用者の家族等に対する訪問介護サービスの提供
- ④飲酒及び喫煙
- ⑤利用者に対して行なう宗教活動、政治活動、営利活動

7 暴力団等関与に対する事業者からの解除権

事業者は、福岡県警察本部からの通知に基づき、利用者又は利用者親族等が次に該当する時は、契約を解除することができます。この場合においては、介助により利用者等に損害があっても事業者はその損害の賠償の責任を負わないものとします。

- ①利用者等が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（暴対法）に規定する団体（暴力団）の構成員であるとき。
- ②利用者等が、第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもって、暴力団又は構成員を利用したとき。
- ③利用者等が、暴力団又は構成員等と密接な交際又は社会的に非難される関係を有している時。

8 緊急時の対応方法

サービス提供中に容態の変化があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者などへ連絡いたします。

9 損害賠償について

- ①事業所の責任により、利用者に生じた損害については、事業所は速やかにその損害を賠償します。
- ②利用者自らの行動により発生した場合、利用者による故意又は過失が認められる場合にはこの限りではありません。
- ③損害賠償発生時、職員が介護中に骨折等の事故を発生させた場合、その損害賠償金額については、契約機関（社会福祉法人 全国社会福祉協議会）へ相談し、決定する。
- ④守秘義務に違反した場合も同様とします。

\* 社会福祉法人全国社会福祉協議会 社会福祉施設総合損害補償に加入

10 サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所における苦情の受付

等事業所における苦情や御相談は、以下の①②③を手順とし受け付けます。

解決できない場合において④へご相談ください。

- ①苦情受付担当者 齊田 真裕美 住所：糸島市高上171番地  
代表TEL：092-329-1500  
FAX：092-329-1504
- ②苦情解決責任者 施設長 太田 千恵
- ③第三者委員 社会福祉法人 千草会 理事 高武 俊基（TEL：092-322-4043）  
社会福祉法人 千草会 監事 高武 国重（TEL：092-324-0190）  
高上行政区長

公的機関の相談窓口

④糸島市介護高齢者支援課

住所：福岡県糸島市前原西1丁目1-1 TEL：092-332-2070 FAX：092-321-1139

・福岡県国民健康保険団体連合会 事業部介護保険課 介護サービス相談窓口

住所：福岡県福岡市博多区吉塚塚本町 13番47号  
TEL：092-642-7859 FAX：092-642-7852